

LEISTUNGSÜBERSICHT

1. Datenerfassung und Erstellung einer **Risikoanalyse**.

2. Feststellung der **Deckungslücken**: Es werden die für den einzelnen Klienten bestehenden Risiken und Deckungslücken aufgezeigt.

3. Auf Wunsch des Kunden - **Deckungskonzept** (=Zusammenstellung von Versicherungsleistungen) mit umfassendem Versicherungsschutz: Auf Basis der erstellten Risikoanalyse entwickelt die Fellnhofer GmbH nach Prüfung des Risikos ein auf die Bedürfnisse des Klienten abgestimmtes Deckungskonzept. Es werden sämtliche vom Klienten zur Einsicht vorgelegten Versicherungsverträge überprüft.

4. **Risikoplatzierung** bei ausgewählten Versicherern - bestmöglicher Versicherungsschutz. Das heißt, neben der Höhe der Versicherungsprämie achtet die Fellnhofer GmbH
 - .) auf die fachliche Kompetenz des Versicherers
 - .) die Handhabung des Versicherers bei der Schadenbehebung
 - .) die Bereitschaft des Versicherers zu Kulanzleistungen
 - .) die Laufzeit des Vertrages
 - .) die Möglichkeit von Schadenfallkündigungen durch den Versicherer
 - .) die Höhe von Selbstbehalten etc..Abschluss, Änderungen oder Kündigungen von Versicherungsverhältnissen werden von der Fellnhofer GmbH im Namen des Klienten durchgeführt.

5. Betreuung und Hilfe im **Versicherungsfall**:
Die Fellnhofer GmbH unterstützt den Klienten bei der Abwicklung nach Eintritt eines Schadensfalles. Keine Schadensbearbeitung bei Ablehnung des Schadens.

BERATUNGS- UND BETREUNGS-AUFTRAG (BBA)

6. Für eine Schadensbearbeitung nach einer **Ablehnung** des Schadens!

7. Laufende **Kontrolle** des Versicherungsschutzes. Alle Verträge des Klienten werden in regelmäßigen Abständen einer Kontrolle unterzogen. Im Bedarfsfall wird der Klient zu einem persönlichen oder telefonischen Beratungs- und Informationsgespräch eingeladen.

8. **Verträge** welche nicht über die Fellnhofer GmbH abgeschlossen wurden, werden in der Beratung und Betreuung durch Fellnhofer GmbH berücksichtigt, sofern diese vom Klienten auch offengelegt wurden.

9. Die Fellnhofer GmbH informiert regelmäßig ihre Klienten mittels **E-Mail Newsletter** über Neuerungen und Wissenswertes in Versicherungsangelegenheiten.

10. Die Fellnhofer GmbH organisiert die vom Klienten gewünschten oder erforderlichen **Behördenwege** im Zuge einer KFZ An-, Ab- und Ummeldung, sowie bei Hinterlegung und Ausfolgung von Kraftfahrzeug - Kennzeichen.

11. Gratis-Anmeldung zur **IGV Kundenapp**. Mit dieser App hat der Klient eine Übersicht aller Versicherungsverträge. Auch kann eine Schadenmeldung über die App an die Fellnhofer GmbH gesendet werden.

Der **Jahresbeitrag**

des Beratungs- und Betreuungsauftrages beträgt ...

... für Einzelpersonen € 69,00

... für Familien und Einzelfirmen (ohne Angestellte) € 89,00

... für Firmen mit Angestellten € 189,00